



WCAG 2 onderzoek
<http://www.leudal.nl>
Niveau AA

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Onderzoeksresultaat	3
Principe 1: Waarneembaar	4
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	4
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	6
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	11
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	17
Principe 2: Bedienbaar	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijke	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	30
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten.....	38
Principe 3: Begrijpelijk	43
Richtlijn 3.1: Leesbaar	43
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	45
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	47
Principe 4: Robuust	52
Richtlijn 4.1: Compatibel	52
Onderzoeksgegevens	58
Scope van het onderzoek	58
Evaluatiemethode	58
Toegepaste norm	58
Gebruikte technieken	58
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	59
User Agents	59
Afhankelijke technologie	59
Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	59

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar <http://www.leudal.nl> is afgerond op 2 april 2020. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1). In de managementsamenvatting treft u een terugkoppeling aan van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De beschrijving van enkele succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). Hoewel deze norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. In het rapport geven we bij ieder succescriterium een algemene toelichting, zodat u kennis heeft over de verschillende type problemen die zich kunnen voordoen.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kun je contact met ons opnemen via 030 - 239 82 70 of toetsing@accessibility.nl. Vermeldt hierbij alstublieft de datum van het onderzoek (2 april 2020).

Heb je behoefte aan meer (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van de digitale dienstverlening, neem dan contact op met onze servicedesk via service@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Onderzoeksresultaat

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	5 / 11	12 / 20
Bedienbaar	8 / 14	2 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
<u>Totaal</u>	<u>18 / 30</u>	<u>12 / 20</u>	<u>30 / 50</u>

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1 (niveau A): Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.leudal.nl/> staat een afbeelding van bloemen. Deze afbeelding is een decoratieve afbeelding. Decoratieve afbeeldingen hebben geen tekstalternatief nodig, maar wel een leeg alt attribuut (alt=""), zodat software weet dat de afbeelding genegeerd kan worden. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://www.leudal.nl/nieuws> staan meerdere afbeeldingen bij de nieuwsberichten. Sommige van deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. Dat is goed is, aangezien de afbeeldingen kunnen worden gezien als decoratief. Sommige afbeeldingen, zoals de afbeelding van de vlag bij het nieuwsbericht 'Festiviteiten Koningsdag in Leudal afgelast' en de afbeelding met de afvalbak bij het bericht 'Afvalinzameling - ten gevolge van het coronavirus' hebben wel een tekstalternatief. Deze kunnen beter leeg gelaten worden.

Op pagina <https://www.leudal.nl/vragen-antwoorden-coronavirus> staat bij de uitklapbare elementen onder 'Vragen over voorkomen besmetting' een afbeelding van een flyer van de Rijksoverheid. Op deze afbeelding staat belangrijke informatie. Niet



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

alle informatie komt terug in de tekst, zoals de sitenaam en het telefoonnummer. Deze tekst moet ook beschikbaar zijn voor blinde mensen.

Op pagina <https://www.leudal.nl/mooi-leven-leudal-terugblik-op-de-kennismakingsgesprekken> staat een decoratieve afbeelding met gekleurde poppetjes. Deze afbeelding heeft nu een tekstalternatief en heeft dit niet nodig, omdat het een decoratieve afbeelding is. De afbeelding moet wel een leeg alt-attribuut hebben.

Op pagina <https://www.leudal.nl/form/contactformulier/toelichting-0-1> staat linksboven het logo van Gemeente Leudal. Het tekstalternatief hiervoor is 'Leudal', maar dat omschrijft niet voldoende wat op de afbeelding staat. Dit kan bijvoorbeeld worden aangepast naar 'Logo Gemeente Leudal'.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Leudal> heeft het logo geen tekstalternatief. Een logo is altijd informatief en heeft daarom een tekstalternatief nodig. Hier bijvoorbeeld 'Logo Gemeente Leudal'. Dit komt op meerdere pagina's in iBabs voor.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Reports/Details/Leudal/3a751a5f-c1db-466c-b1c8-97101a241eb4> staat een tabel. In de laatste kolom 'Financieel belang?' staan afbeeldingen van een checkbox. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief, maar hebben er wel één nodig. Het tekstalternatief moet dan niet verborgen zijn middels 'aria-hidden=true'.

Onder op de pagina https://channel.royalcast.com/leudal/#!/gemeenteleudal/20200211_2 staan 'Gerelateerde vergaderingen'. Hier staan afbeeldingen van logo's. Deze logo's hebben geen tekstalternatief en hebben dit wel nodig.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de managementsamenvatting voor een toelichting.

Het PDF-document <https://simsite.leudal.nl/document.php?fileid=60380&attachment=1&f=8ce8d56f1c3b9e1f1281b025adda4192&c=35525> heeft op pagina 1 drie afbeeldingen zonder tekstalternatief. Hiervan zijn twee afbeeldingen een



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

logo van 'Centraal beheer' en 'VNG'. Logo's zijn informatief en hebben altijd een tekstalternatief nodig.

In het PDF-document <https://simsite.leudal.nl/document.php?fileid=87545&attachment=1&f=f826217456f1ffc484c30486502820d9&c=2031> is het logo van 'Gemeente Leudal' getagd als artifact. Een logo is altijd informatief en moet getagd worden als een figure met een tekstalternatief.



Uitleg van dit succescriterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte succescriteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor succescriterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1 (niveau A): Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Dit succescriterium heeft betrekking op alles wat alleen geluid is (dus zonder beeld) of alleen videobeeld (dus zonder geluid). Hiervoor dient een volledig uitgeschreven tekst te worden geboden, zodat dezelfde informatie ook voor dove en blinde bezoekers beschikbaar is. Bij alleen videobeeld mag ook een geluidspoor worden geboden, waarmee alle visuele informatie aan blinde bezoekers wordt voorgelezen.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

Succescriterium 1.2.2 (niveau A): Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de managementsamenvatting voor een toelichting.

De video op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/Leudal/7676e69d-122f-4eb1-b8fc-324a2ef838c9> heeft geen ondertiteling. Ondertiteling is nodig, zodat de informatie ook beschikbaar is voor bezoekers die doof of slechthorend zijn.



Uitleg van dit success criterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een video dient ondertiteling geboden te worden. Op die manier is de informatie ook beschikbaar is voor bezoekers die doof of slechthorend zijn. Er is een uitzondering, waarbij geen ondertiteling geboden hoeft te worden: als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

Succescriterium 1.2.3 (niveau A): Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de managementsamenvatting voor een toelichting.

Op onderstaande pagina's staan video's. Deze video's hebben geen audiodescriptie of media-alternatief. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat in beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Een media-alternatief kan een transcript zijn; dit is een uitgeschreven tekst waarin staat wat in beeld te zien en te horen is. Een voorbeeld: de video's beginnen met het logo van de Gemeente Leudal. Deze visuele informatie moet ook in een audiodescriptie of media-alternatief worden weergegeven.

<https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/Leudal/7676e69d-122f-4eb1-b8fc-324a2ef838c9>
https://channel.royalcast.com/leudal/#!/gemeenteleudal/20200211_2



Uitleg van dit success criterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

Voor succescriterium 1.2.3 (niveau A) zijn twee uitzonderingen, waarbij geen audiodescriptie nodig is:

1. Er wordt een uitgeschreven transcript geboden. Dit transcript dient alle informatie in de video (dus beeld en geluid) in de juiste volgorde bevatten.
2. Als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

LET OP: bovenstaande uitzonderingen gelden niet voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

Succescriterium 1.2.4 (niveau AA): Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een live video dient ondertiteling geboden te worden. Het doel van dit success criterium is om mensen die doof of slechthorend zijn in staat te stellen live video's te bekijken.

Succescriterium 1.2.5 (niveau AA): Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de managementsamenvatting voor een toelichting.

Op onderstaande pagina's staan video's. Deze video's hebben geen audiodescriptie. Audiodescriptie is een (extra) audiospoor waarin verteld wordt wat in beeld te zien is. Het gaat hier niet alleen om teksten en logo's die in beeld komen, maar ook alle andere belangrijke visuele informatie die nodig is om de video te begrijpen. Dit komt overeen met succescriterium 1.2.3, maar voor dit succescriterium is het niet langer toegestaan om een uitgeschreven tekst aan te bieden, maar is een audiodescriptie verplicht.

<https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/Leudal/7676e69d-122f-4eb1-b8fc-324a2ef838c9>
https://channel.royalcast.com/leudal/#!/gemeenteleudal/20200211_2



Uitleg van dit success criterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler



Uitleg van dit success criterium

aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

In tegenstelling tot succescriterium 1.2.3 (niveau A), is er voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA) geen uitzondering mogelijk en dient altijd audiodescriptie geboden te worden (indien nodig).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1 (niveau A): Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.leudal.nl/openingstijden-gemeente-leudal> staan vier koppen 'Receptie Gemeentehuis', 'Telefoon Gemeentehuis', 'Milieupark Maasbracht' en 'Milieupark Roggel'. Visueel is te zien welke kop actief is. Deze informatie moet ook op een alternatieve manier beschikbaar zijn (bijvoorbeeld in de code) zodat dit ook door hulpsoftware overgebracht kan worden.

Onder de kop 'Contactgegevens' staan twee koppen 'Bezoekadres' en 'Postadres'. Deze twee koppen zijn nu opgemaakt met -elementen. Het -element kan gebruikt worden om nadruk aan een woord te geven. Dan wordt het door voorleessoftware ook met nadruk voorgelezen. Dit is dus bedoeld voor tekst die nadruk



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

nodig heeft, niet om de tekst anders vorm te geven. Omdat dit kopstukken zijn, moeten HTML kopelementen gebruikt worden.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Reports/Details/Leudal/3a751a5f-c1db-466c-b1c8-97101a241eb4> hebben de selectievelden 'Commissielid', 'Bezoldigd' en 'Financieel belang' onder de filters geen gekoppeld label. Dit kan opgelost worden door het bijbehorende label goed te koppelen met het for-attribuut (for-waarde is gelijk aan de waarde van het id-attribuut op het invoerveld).

Onderaan de tabel staan paginanummers. Het nummer '1' is anders opgemaakt, omdat deze actief is. Deze informatie (welke pagina actief is) kan niet door software bepaald worden.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Leudal> is visueel aangegeven welke weergave (Maand/Dag/Lijst) actief is. Deze informatie (welke weergave actief is) moet ook in de code beschikbaar zijn.

Op pagina <https://burgerklacht.nl/leudal/viewer.php> is het visuele label in de code niet aan het zoekveld gekoppeld.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de managementsamenvatting voor een toelichting.

In het PDF-document <https://simsite.leudal.nl/document.php?fileid=60380&attachment=1&f=8ce8d56f1c3b9e1f1281b025adda4192&c=35525> zijn geen koppen aangegeven. Bijvoorbeeld op pagina 2 de koppen 'Waarom is de VNG Vrijwilligerspolis ontwikkeld?', 'Rijksbijdrage' en 'VNG Vrijwilligerspolis'. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina 4 is de eerste lijst 'VNG Vrijwilligers BasisPolis' niet helemaal goed in elkaar genest.

In het PDF-document <https://simsite.leudal.nl/document.php?fileid=87545&attachment=1&f=f826217456f1ffc484c30486502820d9&c=2031> zijn ook geen koppen aangegeven. Verder staat er een genummerde lijst die niet in de code is aangegeven als genummerde lijst. Dit moet wel.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Onderaan de pagina staat een tabel. Hier zijn de eerste rij cellen de kolomkoppen. Deze zijn echter niet als kolomkoppen aangegeven.



Uitleg van dit succescriterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:

Gebruik correcte lijstmaak, namelijk `` voor ongeordende lijsten en `` voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met `` elementen. Gebruik `<dl>`, `<dt>` en `<dd>` voor definitielijsten.

Maak alle koppen correct op, namelijk met `<h1>` tot en met `<h6>` elementen. Gebruik `<caption>` voor de kop van een tabel en `<legend>` voor de kop van een groep (`<fieldset>`) formulervelden.

Gebruik `<table>` voor datatabelen. Maak rij- en kolomkoppen op met `<th>` en datacellen met `<td>`. Voeg zo nodig het attribuut `scope` of de attributen `id` en `headers` toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabelen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden. Zie voor meer informatie ons artikel: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

Succescriterium 1.3.2 (niveau A): Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl.

Succescriterium 1.3.3 (niveau A): Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Instructies mogen niet alleen afhankelijk zijn van vorm, omvang, locatie, oriëntatie of geluid. Meer toelichting:

Vorm:

Denk aan bijvoorbeeld een legenda: informatie door stippellijnen, driehoeken etc. dient ook tekstueel overgebracht te worden.

Omvang:

Bijvoorbeeld: hoe groter een zoekwoord getoond wordt, hoe meer resultaten er voor zijn. Die informatie dient ook tekstueel te worden overgebracht.

Locatie:

'Links vind je gerelateerde artikelen' is bijvoorbeeld niet te begrijpen voor blinde bezoekers, tenzij 'gerelateerde artikelen' ook bovenaan die lijst met artikelen staat.

Symbolen en iconen:

Bied altijd een goed tekstueel alternatief, zodat de informatie ook aan blinde bezoekers kan worden voorgelezen (zie ook succescriterium 1.1.1)

Geluid:

Dit komt niet vaak voor. Denk bijvoorbeeld aan geluid dat aangeeft dat een quizvraag goed is beantwoord. Deze informatie dient ook tekstueel te worden geboden.

Oriëntatie:

Dit komt ook niet vaak voor. Denk aan bijvoorbeeld een icoon dat schuin een andere betekenis heeft, dan rechtopstaand.

Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

Succescriterium 1.3.4 (niveau AA): Oriëntatie

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voorbeelden waarbij een specifieke schermstand essentieel is, zijn een bankoverschrijving, piano-toepassing, dia's voor een projector of televisie of VR-content (Virtual Reality) waarbij de binaire schermstand niet van toepassing is.

Succescriterium 1.3.5 (niveau AA): Inputdoel identificeren

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.leudal.nl/form/contactformulier/contact-per-email-3> staat een invoerformulier waar onder andere de naam en het e-mailadres van de gebruiker kan worden ingevuld. Deze velden moeten door hulpsoftware automatisch kunnen worden ingevuld. Dit kan door het attribuut 'autocomplete' aan de input-elementen toe te voegen. Bijvoorbeeld voor naam: autocomplete="name" en e-mailadres: autocomplete="email".

Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete attribuut van toepassing is en de waarde die nodig is, staat op deze pagina: <https://www.w3.org/tr/wcag21/#input-purposes>

Op pagina <https://www.leudal.nl/openingstijden-gemeente-leudal> komt dit probleem ook voor wanneer bij de vraag 'Heeft u gevonden wat u zocht?' wordt gekozen voor het antwoord 'Nee'. Bij één van die vragen kan het e-mailadres van de gebruiker worden ingevuld.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Dit komt waarschijnlijk ook voor op pagina https://jcc.leudal.nl/Internet_afspraken/ bij stap 3, maar deze pagina werkte niet ten tijde van het onderzoek.



Uitleg van dit succescriterium

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald wanneer:

- De invoervelden een doel dienen dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met technologieën waarmee de verwachte betekenis van de gegevens van het invoerformulier kan worden geïdentificeerd.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1 (niveau A): Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.
- Bied informatie over de verkeerd ingevulde formulervelden niet alleen door middel van kleur (“de rode velden zijn verkeerd ingevuld”), maar ook tekstueel.

Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

Succescriterium 1.4.2 (niveau A): Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gepauzeerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

Succescriterium 1.4.3 (niveau AA): Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Mensen die slechtziend zijn kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

Op pagina's van <https://www.leudal.nl> is een contrastswitch aanwezig, waarmee het contrast van de gehele website veranderd kan worden. Als deze functie is geactiveerd, zijn er op de onderzochte webpagina's toch nog wat problemen met het contrast.

Op pagina <https://www.leudal.nl/> heeft de grijze placeholder-tekst in het zoekveld een te laag contrast van 2,3:1 met de achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit komt op meerdere pagina's voor.

De witte tekst op de groene knop 'Meer nieuws' heeft een te laag contrast van 2,8:1 met de groene achtergrond. Dit komt op meerdere pagina's voor.

De witte tekst op de oranje knop 'Bel 0475 - 859000' heeft een te laag contrast van 2,3:1 op de oranje achtergrond.

Op pagina <https://www.leudal.nl/paginabestaatniet> heeft de zwarte tekst 'Ga naar de homepagina' een te laag contrast van 1:1 met de zwarte achtergrond. Hier is de knop en de tekst in zwart veranderd, waardoor het helemaal niet meer leesbaar is.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Leudal> hebben de teksten 'Dashboard', 'Kalender' en 'Overzichten' een te lage contrastverhouding (4,4:1). Ook heeft de grijze placeholder-tekst in het zoekveld een te laag contrast van 2,8:1. Dit geldt ook voor de tekst 'Uitgebreide opties' onder het zoekveld. En de placeholder-teksten 'Vanaf' en 'tot' als 'Uitgebreide opties' is uitgeklapt.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Leudal> hebben de links 'Maand' en 'Dag' een te laag contrast van 1,7:1.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Reports/Details/Leudal/3a751a5f-c1db-466c-b1c8-97101a241eb4> heeft de tekst op de knop 'Filter resetten' een te laag contrast (2,8:1).



Uitleg van dit succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast.

Succescriterium 1.4.4 (niveau AA): Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle informatie of functionaliteit meer beschikbaar.

Op pagina <https://burgerklacht.nl/leudal/viewer.php> staat een kaart met aan de onderkant een legenda. Als gezoomd wordt naar 200% met een resolutie van 1024x678 zijn twee van de vier legenda items weg.



Uitleg van dit succescriterium

Voor slechtziende bezoekers is het belangrijk dat de tekst op een pagina moet kunnen worden vergroot tot 200%. Zorg ervoor dat hierbij geen informatie ontbreekt. Bijvoorbeeld wanneer tekst buiten een kader valt en daardoor niet meer te lezen is of wanneer deze buiten beeld komt te staan, zonder dat gescrold kan worden.

De pagina's kunnen eenvoudig tot 200% ingezoomd worden in Google Chrome (Windows) bij een resolutie van 1024 x 768.

Succescriterium 1.4.5 (niveau AA): Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de managementsamenvatting voor een toelichting.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

In het PDF-document <https://simsite.leudal.nl/document.php?fileid=60380&attachment=1&f=8ce8d56f1c3b9e1f128> staat op de voorpagina in de derde afbeelding de titel van het document in een afbeelding van tekst. Wanneer tekst in een afbeelding staat, kan deze niet worden aangepast aan de wens van bezoekers die mogelijk een visuele beperking hebben. Plaats informatieve tekst daarom niet in een afbeelding. Dit komt op elke pagina van de PDF voor.



Uitleg van dit succescriterium

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wensen op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld voor- en achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wensen.

Een manier waarop dit eenvoudig kan worden getest, is door alles op de webpagina te selecteren (CTRL + a / Cmd + a). Doordat alles geselecteerd wordt, is direct te zien welke tekst op afbeeldingen staat en welke in HTML.

Succescriterium 1.4.10 (niveau AA): Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrolbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

Succescriterium 1.4.11 (niveau AA): Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina's van <https://www.leudal.nl> is een contrastswitch aanwezig, waarmee het contrast van de gehele website veranderd kan worden. Als deze functie is geactiveerd, zijn op de onderzochte webpagina's toch nog wat problemen met het contrast.

Op pagina <https://www.leudal.nl/> heeft de rand van het zoekveld een te laag contrast van 1,8:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn. Dit komt op meerdere pagina's voor.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Onderaan pagina <https://www.leudal.nl/openingstijden-gemeente-leudal> staat een vraag 'Heeft deze informatie u geholpen?'. Als hier nee op wordt geantwoord, komen twee invoervelden tevoorschijn. De randen van deze invoervelden hebben een te laag contrast van 1,3:1.

Op pagina's van <https://ris2.ibabs.eu/Leudal> en <https://channel.royalcast.com/leudal/> is geen contrastswitch aanwezig.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Leudal> hebben de randen van de invoervelden een te laag contrast van 1,6:1. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Leudal> hebben de pijltjes naar links en naar rechts om de maand te veranderen een te laag contrast van 1,7:1.



Uitleg van dit succescriterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Succescriterium 1.4.12 (niveau AA): Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://burgerklacht.nl/leudal/viewer.php> staat een kaart met aan de onderkant een legenda. Als de stijkenmerken uit dit succescriterium worden toegepast, zijn twee van de vier legenda-items weg.



Uitleg van dit succescriterium

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende eigenschappen voor tekststijl ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer de volgende stijleigenschappen worden ingesteld of gewijzigd:

- Regelhoogte (regelafstand) op ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's op ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) op ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen woorden op ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Succescriterium 1.4.13 (niveau AA): Content bij aanwijzen of focussen

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.leudal.nl/> heeft het hoofdmenu uitklappende menu's. De submenu's klappen uit als er met de muis of het toetsenbord over de onderdelen heen wordt gegaan. Deze extra content die dan verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen, maar het voldoet nu aan twee voorwaarden.

De uitklapmenu's die verschijnen zijn niet 'verbergbaar'. De tekst van de uitklapmenu's vallen over de content eronder heen en dus moet het mogelijk zijn om het uitklapmenu te sluiten zonder dat de focus of muis verplaatst wordt. Dit zou bijvoorbeeld moeten kunnen met de Escape-toets. De uitklapmenu's zijn wel 'aanwijsbaar'. De muis moet over de uitklapmenu's verplaatst kunnen worden zonder dat de uitklapmenu's sluiten. Dit is het geval. Aan de derde voorwaarde van dit succescriterium 'aanhoudend' wordt ook voldaan. Het uitklapmenu blijft staan, totdat de muis of focus wordt verplaatst.



Uitleg van dit succescriterium

Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden de volgende zaken:

- Sluiten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijzen
Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer aanvullende content zichtbaar wordt, kan de muisaanwijzer over de aanvullende content wordt verplaatst zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden
De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus wordt verplaatst, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.



Uitleg van dit success criterium

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Een voorbeeld van aanvullende content die wordt beheerd door de user agent is de knopinfo in werkbalken die wordt gemaakt met behulp van het HTML-kenmerk `title`.

Aangepast knopinfo, submenu's en andere niet-modale pop-ups die worden weergegeven bij het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord, zijn voorbeelden van aanvullende content waarop dit criterium van toepassing is.

Principe 2: Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1 (niveau A): Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://burgerklacht.nl/leudal/viewer.php> staan onder de lijst met meldingen een aantal knoppen om naar volgende of vorige meldingen te gaan. Deze knoppen zijn niet met het toetsenbord te bereiken of te bedienen.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Leudal> is de lijst met vergaderingen niet bereikbaar en dus ook niet bedienbaar met het toetsenbord.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Reports/Details/Leudal/3a751a5f-c1db-466c-b1c8-97101a241eb4> is de lijst met commissieleden niet bereikbaar en dus ook niet bedienbaar met het toetsenbord.

Op pagina https://channel.royalcast.com/leudal/#!/gemeenteleudal/20200211_2 staan de agendapunten. Deze kunnen uitgeklaapt worden voor meer informatie. Dit is niet te bereiken met het toetsenbord.



Uitleg van dit success criterium

Alle functionaliteit op de website dient bediend te kunnen worden met het toetsenbord.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website alleen te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes) om door de website te navigeren.

Succescriterium 2.1.2 (niveau A): Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

Succescriterium 2.1.4 (niveau A): Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus
De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1 (niveau A): Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijmiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Als een bezoeker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, dient de mogelijkheid geboden te worden om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. Let in het bijzonder op:

Formulieren:

Als de sessie binnen een bepaalde tijd verloopt, dient deze te kunnen worden uitgezet, aangepast of verlengd.

Banners, sliders, scrollende content:

Beweging moet kunnen worden gepauzeerd, zodat de bezoeker de tijd heeft om de informatie te lezen / functionaliteit te bedienen.

Refresh:

Voorkom dat de pagina automatisch ververs na een bepaalde tijd.

Dit succescriterium moet in samenhang met Succescriterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.

Succescriterium 2.2.2 (niveau A): Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1 (niveau A): Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1 (niveau A): Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina's van <https://ris2.ibabs.eu/Leudal> is geen mechanisme, zoals een skiplink, aanwezig om herhalende content over te slaan.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat blinde bezoekers en toetsenbordgebruikers blokken herhalende content kunnen overslaan, zodat zij direct bij de hoofdcontent kunnen komen. Denk bij blokken herhalende content aan alles dat zich op meerdere pagina's herhaalt: menu's, een zoekveld, logo etc. De beste manier om het overslaan van herhalende content mogelijk te maken, is door bovenaan de pagina een skiplink te bieden die direct naar de hoofdcontent leidt. Zorg ervoor dat de link zichtbaar wordt, wanneer deze met het toetsenbordfocus ontvangt. Zie onze website als voorbeeld: www.accessibility.nl

Succescriterium 2.4.2 (niveau A): Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Pagina <https://www.leudal.nl/paginabestaatniet> heeft de titel 'Gemeente Leudal'. Deze titel beschrijft het doel of het onderwerp van de pagina niet. Hier moet bijvoorbeeld '404-pagina' of 'Pagina bestaat niet' aan toegevoegd worden.

Alle pagina's van <https://ris2.ibabs.eu/> hebben dezelfde titel 'iBabs Online', dit beschrijft het onderwerp of doel van deze pagina's niet.

De pagina's <https://channel.royalcast.com/leudal/#!/upcoming> en <https://channel.royalcast.com/leudal/#!/archived> hebben beide de naam 'Vergaderingen'. Hier kan bijvoorbeeld 'Aankomend' of 'Archief' aan toegevoegd worden.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de managementsamenvatting voor een toelichting.

Onderstaande PDF-documenten hebben geen documenttitel. Voor PDF-bestanden geldt dat zij een goede titel nodig hebben in de bestandseigenschappen. Deze titel geldt als paginatitel.

[https://simsite.leudal.nl/document.php?](https://simsite.leudal.nl/document.php?fileid=60380&attachment=1&f=8ce8d56f1c3b9e1f1281b025adda4192&c=35525)

[fileid=60380&attachment=1&f=8ce8d56f1c3b9e1f1281b025adda4192&c=35525](https://simsite.leudal.nl/document.php?fileid=60380&attachment=1&f=8ce8d56f1c3b9e1f1281b025adda4192&c=35525)

[https://simsite.leudal.nl/document.php?](https://simsite.leudal.nl/document.php?fileid=87545&attachment=1&f=f826217456f1ffc484c30486502820d9&c=2031)

[fileid=87545&attachment=1&f=f826217456f1ffc484c30486502820d9&c=2031](https://simsite.leudal.nl/document.php?fileid=87545&attachment=1&f=f826217456f1ffc484c30486502820d9&c=2031)



Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

Succescriterium 2.4.3 (niveau A): Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Wanneer je inzoomt op www.leudal.nl/ verschijnt een hamburgermenu. Wanneer er met het toetsenbord door dit menu heen wordt genavigeerd, sluit het menu automatisch zodra de focus voorbij het laatste item is. De focus komt daarna terecht op een niet-zichtbare locatie. Wanneer het menu gesloten is, moet de focus terugkomen op de menuknop.

Wanneer je inzoomt op <https://ris2.ibabs.eu/Leudal> verschijnt een hamburgermenu. Wanneer dit menu geopend wordt, komt de focus niet direct binnen het menu, maar eerst op een link buiten de lightbox. De focus moet direct in het menu komen. Wanneer met het toetsenbord door dit menu wordt genavigeerd, kan de focus terechtkomen op de achterliggende content. De tabfocus mag niet buiten de lightbox komen terwijl deze in beeld blijft staan.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg dat de tabvolgorde door webpagina's logisch is, wanneer men met het toetsenbord navigeert. Als bijvoorbeeld een lightbox wordt geopend, dient de toetsenbordfocus direct in de lightbox te komen en dient niet uit de lightbox getabt te kunnen worden, voordat deze is afgesloten. Een ander voorbeeld: een knop met 'Meer opties' klapt uit, de opties verschijnen eronder. Als echter verder wordt getabt, is de eerste optie niet het eerstvolgende item dat toetsenbordfocus ontvangt.

Succescriterium 2.4.4 (niveau A): Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.leudal.nl/mooi-leven-leudal-terugblik-op-de-kennismakingsgesprekken> staat twee keer de link '#MooiLevenInLeudal'. Dit is een link naar een Facebook-pagina. Hier is het linkdoel niet duidelijk.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Leudal> staan drie A's als link (om de tekstgrootte aan te passen). Hier is het linkdoel niet duidelijk. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op pagina <https://channel.royalcast.com/leudal/#!/archived> hebben de links naar de raadsvergaderingen geen duidelijk linkdoel, omdat ze allemaal dezelfde linktekst hebben: 'Raadsvergadering'. Hier moet extra informatie aan toegevoegd worden (bijvoorbeeld de datum), zodat het linkdoel duidelijk wordt.



Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

Succescriterium 2.4.5 (niveau AA): Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Zorg ervoor dat iedere pagina op de website op minstens twee verschillende manieren te bereiken is. Bijvoorbeeld door naast de standaard navigatie tevens een zoekveld of sitemap te bieden. Een uitzondering is een formulier of test die uit meerdere stappen bestaat: de stappen na de eerste pagina hoeven niet op een andere manier bereikbaar te zijn. Dit succescriterium helpt bezoekers met verschillende type beperkingen om content op de website te kunnen vinden.

Succescriterium 2.4.6 (niveau AA): Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

Succescriterium 2.4.7 (niveau AA): Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.leudal.nl/> is de toetsenbordfocus in meerdere browsers niet zichtbaar op het logo. Ook is de focus in alle browsers niet zichtbaar op de zoekknop naast het zoekveld. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Focus zichtbaarheid is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om over een pagina te navigeren, bijvoorbeeld omdat zij een motorische beperking hebben.

Wanneer de contrastswitch aanstaat, is de toetsenbordfocus niet meer zichtbaar in de footer. Dit geldt voor alle pagina's op <https://www.leudal.nl/>.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat altijd visueel zichtbaar is waar de toetsenbordfocus zich bevindt, wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1 (niveau A): Bewegingen aanwijzer

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit waar bij de bediening gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerde beweging, tenzij een multipoint- of padgebaseerde beweging essentieel is.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Succescriterium 2.5.2 (niveau A): Annulering aanwijzer

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Geen gebeurtenis omlaag
De gebeurtenis omlaag van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken
De functie wordt voltooid door de gebeurtenis omhoog en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken wanneer deze is voltooid;
- Ongedaan maken met gebeurtenis omhoog
Met de gebeurtenis omhoog kan elk resultaat van de voorgaande gebeurtenis omlaag ongedaan worden gemaakt;
- Essentieel
Het voltooien van de functie met de gebeurtenis omlaag is essentieel.

Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Succescriterium 2.5.3 (niveau A): Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.leudal.nl> staat rechtsboven een zoekveld. De zichtbare tekst, hier de placeholder, is geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. Die is nu alleen



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

'Zoeken'. De zichtbare tekst moet hieraan toegevoegd worden, zodat mensen die spraakinvoer gebruiken de zichtbare tekst kunnen uitspreken om de functie te activeren. Of de zichtbare tekst in de placeholder moet aangepast worden; zolang de zichtbare tekst maar overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam van het invoerveld. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.



Uitleg van dit succescriterium

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

Succescriterium 2.5.4 (niveau A): Bewegingsactivering

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface
De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel
De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1 (niveau A): Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://burgerklacht.nl/leudal/viewer.php> ontbreekt een taalaanduiding van de inhoud van de pagina. Deze moet in de html-code worden opgegeven door middel van een lang-attribuut bij het html-element. Dit attribuut moet dan de landcode van de taal bevatten. Hier dus lang="nl".

Dit geldt ook voor alle pagina's van <https://ris2.ibabs.eu/Leudal>.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten, maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de managementsamenvatting voor een toelichting.

In het PDF-document <https://simsite.leudal.nl/document.php?fileid=60380&attachment=1&f=8ce8d56f1c3b9e1f1281b025adda4192&c=35525> is de taal niet ingesteld in de documenteigenschappen.



Uitleg van dit succescriterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.



Uitleg van dit success criterium

Voor HTML pagina's dient de taal aangegeven te worden met een 'lang' attribuut:
<html lang="nl">

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:
<html xml:lang="nl" lang="nl">

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

Succescriterium 3.1.2 (niveau AA): Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie succescriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit succescriterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.



Uitleg van dit successcriterium

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:

```
<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>  
<p lang="en">First, there is...</p>
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1 (niveau A): Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer onderdelen van de interface toetsenbord focus krijgen (dus wanneer er nog niet op wordt geklikt). Denk aan bijvoorbeeld links, knoppen en formulier invoervelden.

Succescriterium 3.2.2 (niveau A): Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer iets ingevoerd of veranderd wordt in een formulier invoerveld.

Voorbeelden van grote wijzigingen: de pagina ververs, er wordt een nieuw venster geopend of de pagina verandert zodanig, dat deze een andere betekenis heeft gekregen.

Succescriterium 3.2.3 (niveau AA): Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Zorg voor een consistente navigatie: toon menu's, links en zoekvelden die op meerdere pagina's voorkomen altijd op dezelfde plaats.

Succescriterium 3.2.4 (niveau AA): Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1 (niveau A): Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Op pagina's <https://ris2.ibabs.eu/Leudal> en <https://channel.royalcast.com/leudal/#!/archived> is een bepaalde invoer vereist bij het invullen van een datum (dd-mm-jjjj of dd/mm/jjjj). Wanneer een ongeldige datum of een datum in een ongeldig format wordt ingevoerd, wordt deze fout niet teruggekoppeld. Dit zou wel gebruiksvriendelijk zijn, omdat het anders niet duidelijk is waarom er geen resultaten (uit de ingevoerde periode) worden gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:

www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

Succescriterium 3.3.2 (niveau A): Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.leudal.nl/openingstijden-gemeente-leudal> staat onder op de pagina de vraag 'Heeft deze informatie geholpen?'. Als hier voor 'Nee' wordt gekozen, komt een formulier met twee vragen. Deze vragen staan in een verborgen label en als placeholder-tekst. Placeholder-tekst voldoet niet als visueel label. Als een gebruiker begint te typen, verdwijnt de placeholder-tekst namelijk. Dit is niet handig als label en kan een probleem zijn voor mensen met een cognitieve beperking.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Leudal> mist de zoekbalk een label. Onder de zoekbalk staat een knop 'Uitgebreid zoeken'. Als deze is uitgeklikt staan er drie inputvelden zonder label. De placeholder-teksten voldoen niet als label, omdat deze niet door alle voorleessoftware worden voorgelezen en omdat deze verdwijnen tijdens het typen. De eerste twee velden hebben een aria-describedby-attribuut, maar deze verwijzen naar een niet-bestaand id. Dit probleem is op te lossen door deze velden een label te geven. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Dit geldt ook voor de labels 'Nevenfunctie...' en 'Organisatie...' op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Reports/Details/Leudal/3a751a5f-c1db-466c-b1c8-97101a241eb4>.

Op pagina <https://channel.royalcast.com/leudal/#!/archived> komt het probleem van invoervelden zonder label ook voor bij de velden met placeholder-teksten 'Van' en 'tot' onder Datum.

Daarnaast is het label 'Datum' niet programmatisch geassocieerd met de invoervelden. De labels 'Van' en 'tot' zijn voor blinde gebruikers daarom niet beschrijvend genoeg.

Op pagina's <https://ris2.ibabs.eu/Leudal> en <https://channel.royalcast.com/leudal/#!/archived> is een bepaalde invoer vereist bij het invullen van een datum (dd-mm-jjjj of dd/mm/jjjj). Deze instructie dient vooraf gegeven te worden. Wanneer een andere invoer wordt gegeven (bijvoorbeeld dd-mm-jj) wordt dit niet als geldige invoer geaccepteerd.



Uitleg van dit succescriterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:

www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

Succescriterium 3.3.3 (niveau AA): Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie succescriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden'?", als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

Succescriterium 3.3.4 (niveau AA): Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg voor foutpreventie bij formulieren voor wettelijke verplichtingen, financiële transacties, het aanpassen van persoonsgegevens in een database of het doorgeven van testuitslagen. Bied gebruikers bijvoorbeeld voor het uiteindelijke versturen van zo'n formulier de mogelijkheid om de gegevens te controleren en aan te passen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1 (niveau A): Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://burgerklacht.nl/leudal/viewer.php> komt een fatal error voor, waardoor de pagina niet gecontroleerd kan worden. Er staat een script tussen de head-tags en body-tags. Dit is niet toegestaan.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/Leudal/7676e69d-122f-4eb1-b8fc-324a2ef838c9> staat een stray end tag `</p>`. Binnen de p-tags staan div-tags. Deze mogen hier niet tussen staan. Nu wordt `<p>` virtueel al afgesloten voordat de `<div>` wordt geopend. Dit veroorzaakt parser errors, wat problemen kan opleveren met hulpsoftware. Dit komt meerdere keren voor en ook op meerdere pagina's.



Uitleg van dit success criterium

Webpagina's moeten kunnen parsen. Oftewel, de pagina mag geen grammaticale fouten bevatten. Er wordt gecontroleerd op:

- Volledige en correcte begin- en eindtags. Bijvoorbeeld: `<td>tekst</td>`
- Elementen dienen op het juiste niveau (de juiste plaats) weer te worden afgesloten. Een fout voorbeeld: `lijstitem`

In bovenstaande voorbeeld had `` gebruikt moeten worden vóór ``

- Gebruik geen dubbele attributen. Bijvoorbeeld: ``
- Zorg ervoor dat de waarden van id attributen uniek zijn voor die pagina. Op 1 pagina mag een id-waarde dus slechts 1 keer voorkomen.

We raden aan om pagina's te valideren. Hierbij wordt op meer zaken gecontroleerd dan voor dit succescriterium vereist is. Als een pagina valideert, kan in ieder geval met zekerheid gesteld worden dat de hierboven genoemde problemen niet voorkomen. De officiële W3C validator: validator.w3.org.

Het is ook mogelijk om meerdere webpagina's tegelijkertijd in een keer te valideren. Zie hiervoor: www.htmlhelp.com/tools/validator/batch

Succescriterium 4.1.2 (niveau A): Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.leudal.nl/> hebben de skiplinks ('Ga direct naar...') de rol 'menuitem' gekregen. Dit is echter alleen geldig als het omvattende element de rol 'menubar' of 'menu' heeft en aan alle andere voorwaarden voor een menu wordt voldaan, inclusief de juiste toetsenbordbediening. Dat is hier niet het geval en dus kan de rol (link) van de skiplinks niet goed bepaald worden. Haal deze role='menuitem' daarom van het item af.

Zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#menuitem> voor meer informatie.

Op pagina <https://burgerklacht.nl/leudal/viewer.php> hebben de knoppen '<<' en '>>' hebben geen door software te bepalen rol en naam. De knoppen in de kaart om naar links, rechts, boven of beneden te gaan hebben geen door software te bepalen naam.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Leudal> heeft het zoekveld geen door software te bepalen naam.

Als op de pagina <https://ris2.ibabs.eu/Leudal> gezoomd wordt naar 200% met een resolutie van 1024x768 en het menu wordt geopend, heeft het kruisje om het menu weer af te sluiten geen tekstalternatief. Dit is niet fout maar viel op. Het menu-icoon zelf heeft een tekstalternatief 'Toggle navigation'. Aangeraden wordt deze gewoon in het Nederlands te zetten.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/Leudal/7676e69d-122f-4eb1-b8fc-324a2ef838c9> staat een video in een iframe. Deze iframe heeft geen door software te bepalen naam. Dit kan opgelost worden door een title-attribuut toe te voegen aan het iframe-element. Dit geldt ook voor de iframe met een video op pagina https://channel.royalcast.com/leudal/#!/gemeenteleudal/20200211_2.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Leudal> is de lijst met vergaderingen interactief gemaakt met JavaScript. Deze lijst met vergaderingen heeft geen door software te bepalen rol. Hierdoor is het niet met het toetsenbord te bereiken of te bedienen.

Op pagina <https://ris2.ibabs.eu/Reports/Details/Leudal/3a751a5f-c1db-466c-b1c8-97101a241eb4> is de lijst met commissieleden interactief gemaakt met JavaScript.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Deze lijst met commissieleden heeft geen door software te bepalen rol. Hierdoor is het niet bereikbaar en dus ook niet bedienbaar met het toetsenbord.

Op pagina https://channel.royalcast.com/leudal/#!/gemeenteleudal/20200211_2 kunnen de agendapunten in- en uitgeklaapt worden voor meer informatie. Deze in- en uitklapitems hebben geen door software te bepalen rol. De status (ingeklapt of uitgeklaapt) kan ook niet bepaald worden.

Bij deze agendapunten staat een 'play' knop. Deze knop heeft geen door software te bepalen naam. Dit geldt ook voor het plusje/minnetje waarmee uitgeklaapt/ingeklapt kan worden.

Op pagina <https://channel.royalcast.com/leudal/#!/upcoming> heeft de knop met het vergrootglas bij het zoekveld geen naam.

Op pagina <https://channel.royalcast.com/leudal/#!/archived> hebben de knoppen < en > bij de tekst 'pagina 1' om naar de volgende of vorige pagina te gaan geen naam. Dit geldt voor zowel onder als voor boven op de pagina.

De knoppen waarmee de kalender geopend kan worden naast de invoervelden 'Van' en 'tot' hebben geen naam.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij `Homepage Accessibility` de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt) in plaats van een "`<a href=...`", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.



Uitleg van dit success criterium

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toegepast.

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91

Succescriterium 4.1.3 (niveau AA): Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.leudal.nl/openingstijden-gemeente-leudal> staat onder de content een optie om feedback te geven. Als op de knop 'Nee' wordt geklikt, verschijnen twee velden. Als deze velden worden ingevuld met onjuiste waarden (bijvoorbeeld een onjuist e-mailadres) en op 'Versturen' wordt geklikt, verschijnt een melding. Deze melding is een statusbericht; het is extra content die verschijnt op de pagina die iets zegt over het formulier. Het moet programmatisch bepaald kunnen worden dat dit een statusbericht is en dat is nu niet het geval. Dit kan door 'role=alert' toe te voegen aan het html-element dat de foutmelding bevat. Hulpsoftware kan dan aan een gebruiker met een visuele beperking meedelen dat deze extra content is verschenen. De toetsenbordfocus blijft op de knop 'Versturen' staan als de melding verschijnt.

Op pagina <https://channel.royalcast.com/leudal/#!/archived> verschijnt een loader animatie (drie blauwe blokjes) wanneer de pagina geladen wordt of er gezocht wordt. De blokjes geven informatie, namelijk dat de pagina aan het laden is (om nieuwe resultaten te tonen). Bij (hele) langzame verbindingen is dit erg nuttige informatie. Daarom moet dit een status bericht hebben, zoals 'de resultaten worden geladen'.



Uitleg van dit success criterium

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen laten zien zonder dat ze de focus krijgen.

Onderzoeksgegevens

Type rapport	WCAG 2 niveau AA
Rapport versie	1.0
Opdrachtgever	Gemeente Leudal
Onderzoeksdatum	2 april 2020

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.leudal.nl
- Alle pagina's op ris2.ibabs.eu/Leudal
- Alle pagina's op jcc.leudal.nl/internet_afspraken
- Alle pagina's op Burgerklacht.nl/leudal/viewer.php
- Alle pagina's op channel.royalcast.com/leudal/#!/upcoming
- Niet de pagina's waar met DigiD ingelogd moet worden

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie, hoofdstuk 2 van de evaluatiemethode.

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk](#).

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) (PDF, 1,9 Mb). Deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat [alle door W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 74
- Google Chrome, versie 80
- Microsoft Edge 44
- Internet Explorer 11
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML5 <http://www.w3.org/TR/html5/>
- CSS <http://www.w3.org/Style/CSS/specs/>
- WAI-ARIA <http://www.w3.org/TR/wai-aria/>
- ECMAScript 5 <http://www.ecma-international.org/publications/standards/Ecma-262.htm>
- DOM <http://www.w3.org/DOM/>

Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Aantal pagina's van de steekproef: 22

- <https://www.leudal.nl/>
- <https://www.leudal.nl/openingstijden-gemeente-leudal>
- <https://www.leudal.nl/form/contactformulier/toelichting-0-1>
- <https://www.leudal.nl/zoeken?trefwoord=coronavirus>
- <https://www.leudal.nl/paginabestaatniet>
- https://jcc.leudal.nl/Internet_afspraken/
- <https://www.leudal.nl/nieuws>
- <https://www.leudal.nl/het-laatste-nieuws-over-het-coronavirus>
- <https://www.leudal.nl/vragen-antwoorden-coronavirus>
- <https://www.leudal.nl/mooi-leven-leudal-terugblik-op-de-kennismakingsgesprekken>
- <https://burgerklacht.nl/leudal/viewer.php>

- <https://ris2.ibabs.eu/Leudal>
- <https://ris2.ibabs.eu/Agenda/Details/Leudal/7676e69d-122f-4eb1-b8fc-324a2ef838c9>
- <https://ris2.ibabs.eu/Calendar/Index/Leudal>
- <https://ris2.ibabs.eu/Reports/Details/Leudal/3a751a5f-c1db-466c-b1c8-97101a241eb4>
- <https://channel.royalcast.com/leudal/#!/upcoming>
- <https://channel.royalcast.com/leudal/#!/archived>
- https://channel.royalcast.com/leudal/#!/gemeenteleudal/20200211_2
- <https://simsite.leudal.nl/document.php?fileid=60380&attachment=1&f=8ce8d56f1c3b9e1f1281b025adda4192&c=35525>
- <https://simsite.leudal.nl/document.php?fileid=87545&attachment=1&f=f826217456f1ffc484c30486502820d9&c=2031>
- <https://www.leudal.nl/paspoort-aanvragen>
- <https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Leudal/d19826a7-6b37-4259-acb4-a179288c6a32>