

# IMAGO EN KWALITEIT

Bestuur tevreden

Burgers tevreden > 7

Medewerkers tevreden

2020

2017

## COLLEGE B&W

## CULTUUR EN PROCES

## GEMEENTERAAD

Sturing Management

Thema's

Kernenbezoeken

Projectsturing

Gangmakers

Communicatie

Rol en verantwoordelijkheid

Respectvol debat

Zorgvuldig communiceren

## DIENSTVERLENING

Raadsklankbordgroep

## STURING

Servicenormen

Informatie

Melddesk

Website

Teams/ Teamleiders

IWP/Teamplannen

Gesprekscyclus

Teamontwikkeling

## PERSONEEL

## BOUWEN AAN DE BASIS

Opleidingsprogramma

Opleiden

Leiderschapontw.

Columns

Betekenisgeving

Themabijeenkomsten

Systemen

1 Dossiers

2 Informatie

3 Vastgoed

Processen

4WMO/P&C/Bestuur

### LEUDAL UIT HET DAL: DE BEKLIMMING