

LEUDAL UIT HET DAL - Etappe 1: de beklimming

versie: 25.10.2017



Programmalijn	Actiepunt	Eigenaar	Opdrachtnemer	Termijn gereed	Bijzonderheden	PRIORITEIT 2017
1. ORGANISATIEONTWIKKELINGSPROCES						
	Formeren raadsgroep Eigenaren benoemen per interventie OO Programmaplan Verantwoording Portefeuillehouders	Han Bekkers Han Bekkers MT MT-leden Han Bekkers	Carmen/Loes MT-leden Gian Gian Gian	structureel structureel 1-okt Kwartaal Twee-wekelijks	Elk kwartaal Stan Backus, Arno Verhoeven	
2. BESTUURLIJKE PROCESSEN						
College B&W	Sturing via management Verdiepende thema's met MT Kernenbezoeken	Burgemeester Han Bekkers Maurice Houba	Han Bekkers Erik Lucassen volgt zsm	1-1-2018 structureel structureel		PRIO
Raad	Rol en verantwoordelijkheid Respectvolle samenwerking Zorgvuldigheid in communicatie	ntb ntb ntb	ntb ntb ntb	ntb ntb ntb		
3. BOUWEN AAN DE BASIS						
Verbeteren systemen & processen	1. Dossiers op orde 2. Tijdig en goed antwoorden 3. Informatievoorziening vastgoed 4. WMO actief 5. Digitale besluitvorming 6. Doorontwikkeling P&C-cyclus & LIAS 7. Procesmanagement -> volgt na realisatie project nr. 4	Leon Jeurninck Han Bekkers / Chris ten Haaf Edwin Schellekens / Marijke Hermes Thomas Gelissen / Mikel van Aarssen Han Bekkers Han Bekkers Han Bekkers	Jeffrey Erik Lucassen Jeroen Hesen Marijke Hermes	31-dec-17 Zie projectplan i.w. Zie projectplan Zie projectplan 31-dec-17 Continu proces Project Dossiers WMO fungeert als Pilot		PRIO PRIO PRIO PRIO PRIO PRIO
4. TOPSTRUCTUUR EN TEAMS						
<i>Concernbreed</i>	Werving teamleiders Functieboek	Han Bekkers Han Bekkers	Afdelingshoofden Maurice/Linda	1-12-2017 1-11-2017		
<i>Afdeling Bedrijfsvoering</i>						
Team Advies	Training professioneel adviseren, vorming 3 ontwikkel(sub)teams, intervisie.	Leon Jeurninck	Leon Jeurninck	begin 2018	Onderdeel van teamwerkplan !	
Team Services	Afronden project "Dossiers op orde", verbeteren: servicegerichtheid, zelfredzaamheid, proactiviteit	Jeffrey Baay	ntb	?	idem	
Team Ondersteuning	Toetsen betrouwbaarheid financieel systeem en PIMS, functioneren bestuursecretariaat verbeteren.	Teamleider	ntb	?	idem	
<i>Afdeling Ruimte</i>						
Team Ontwikkeling	Grip op totale werkvoorraad.Casemanagement complexe dossiers. Balans prioriteiten/capaciteit. Geen achterstanden in behandeling aanvragen.	Teamleider	ntb	?	Onderdeel van teamwerkplan !	
Team BOR & handhaving	Casemanagement complexe dossiers. Inrichting toekomst BOR ivm generatiepact en uittrekders. Capaciteit en kwaliteit op orde.	Teamleider	ntb	?	idem	
Team Projectbureau	Implementatie projectmatig werken, capaciteit op orde (onderdelen Projecten en Vastgoed)	Teamleider	ntb	?	idem	
Team Buitendienst	Doorontwikkeling MensOntwikkelBedrijf. Capaciteitsprobleem m.b.t. administratieve ondersteuning en spreiding verantwoordelijkheden.	Teamleider	ntb	?	idem	
Team Administratie	nvt (geen aparte actiepunten)	nvt	nvt	nvt	nvt	
<i>Afdeling Samenleving</i>						
Team Beleid	Capaciteit op orde brengen (vacatures beleidsmedewerker Welzijn, beleidsondersteuner)	Teamleider	ntb	?	Onderdeel van teamwerkplan !	

LEUDAL UIT HET DAL - Etappe 1: de beklimming

versie: 25.10.2017



Programmalijn	Actiepunt	Eigenaar	Opdrachtnemer	Termijn gereed	Bijzonderheden	PRIORITEIT 2017
Tean uitvoering Sociaal Domein	Businessplan doorontwikkeling Mensontwikkelbedrijf i.s.m. buitendienst	Teamleider	ntb	?		
	Opvolging geven aan actieplan Sociaal Domein	Teamleider	ntb	?	idem	
	Capaciteit op orde brengen (vacatures Teamleider, kwaliteitsmedewerker, medew. debiteurenbeheer, Project WMO Actief (één van de 7 prioritaire projecten!)	Teamleider	ntb	?		
	Implementatie nieuwe manier van verwerven WMO en Jeugd, regionaal beleid lokaal laten landen)	Teamleider	ntb	?		
	Inregelen sturingsinformatie t.b.v. Teamleider en afdelingshoofd.	Teamleider	ntb	?		
	Werkinstructies P-wet uitwerken en vastleggen.	Teamleider	ntb	?		
	Plan van aanpak re-integratie.					
Afdeling Co-creatie	Rol, doel en positionering verhelderen	Maurice Houba	ntb	1-11-2017	Prioriteit v.w.b. raakvlak met kernenbezoek College	
Afdeling BBP	Optimaliseren kennis en gebruik systemen nieuwe telefonie, meldpunt en klantcontactstelsysteem Join	Chris ten Haaf	Helen / Peter / sr 1e lijn		onderdeel van teamplan	
	Introductieprogramma (nieuwe) medewerkers afdelingen opzetten	Chris ten Haaf	Helen / Peter / sr 1e lijn		onderdeel van teamplan	
	Metingen kwantiteit, kwaliteit en klantwaardering (gemeentebrede) dienstverlening implementeren	Chris ten Haaf	Helen / Peter / sr 1e lijn		onderdeel van teamplan	
Concernstaf o.l.v. alg. directeur	Professionalisering, ontwikkeling van kaderstelling en beleid	Han Bekkers	ntb	structureel		
	Integratie Concernstaf	Leden Concernstaf	ntb	1-1-2018		
	Ontwikkeling brede controlfunctie	Han Bekkers	Carmen	?		
Concernbreed	Capaciteitsvraag onderzoeken m.b.v. format (onderdeel van IWP)	MT	ntb	1-1-2018		
5. STUREN OP RESULTAAT						
	Individueel Werkplan (IWP) van elke medewerker (i.h.k.v. Gesprekscyclus) Teamwerkplannen	Medewerkers i.s.m. teamleiders Teamleiders			dec-18 Koppeling IWP met teamwerkplan dec-18	PRIO
6. CULTUUR EN GEDRAG						
Doorontwikkeling	Begeleiding Gangmakers door extern bureau Innovatie Café	Han Bekkers Gian Kerstges/Tamara Huffmeijer	Gian Kerstges	start: januari 2018 pm		
7. DIENSTVERLENING						
	Servicenormen Managementinformatie	Chris ten Haaff Chris ten Haaff	ntb ntb	? ?		
8. STRATEGISCH OPLEIDEN						
Opleiding leidinggevenden	Leiderschaps Ontwikkelings Traject (LD)	Han Bekkers	Gian K / Maurice C	start Q1 2018, einde Q4 2018)		
Opleiding medewerkers	Strategisch opleidingsplan 2018 e.v. (CIEP-training o.a.)	P&O i.s.m. Gian Kerstges		dec-18		
	Betekenisgeving via columns, berichten en themabijeenkomsten	Han Bekkers/MT		structureel		
	Themabijeenkomsten (harde en zachte thema's) Functionerings- en beoordelingsgesprekken	Han Bekkers / Gian Kerstges Teamleiders c.a.		structureel structureel		PRIO
9. COMMUNICATIE						
	Afstemming Imagodossier op OO-plan vwb strategische communicatie	MT	Gian K/ Loes Vestjens	sept/okt 2017		
OVERIGE						
	Invoeren bloktijden Evalueren flexconcept en herinrichting	MT Leon Jeurninck	ntb Gian	pm ?		